

Nr.6897/24.04.2024

CAIET DE SARCINI SERVICII HOTELIERE EXTERNE

1. CONȚINUT

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentarea pentru atribuirea achiziției de Servicii hoteliere externe pentru angajații RA ROMATSA și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii, pe baza cărora se înaintează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică și financiară conform destinațiilor la care se efectuează călătoriile.

2. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Cod CPV: 55100000-1(servicii cuprinse in Anexa 2 la Legea 98/2016)

Achiziția de servicii hoteliere pentru salariații RA ROMATSA care efectuează deplasări în străinătate, în interes de serviciu, în perioada iunie 2024 - iunie 2026, pentru un număr estimat de 5034 nopți de cazare:

- **Lot 1:** Achiziția de servicii de cazare constând în:
 - cazare la **Luxembourg**.
 - perioada iunie 2024 - iunie 2026
 - cazare la hoteluri de 3-4 stele
 - cazare pentru un număr estimat de 2420 nopți de cazare x 150 EURO/noapte
 - cod CPV principal 55110000-1 - Servicii hoteliere externe,
 - cu o valoare estimată fără tva pentru **Lot 1** de **363.000 EURO**.
- **Lot 2:** Achiziția de servicii de cazare constând în:
 - cazare la **Bruxelles**.
 - perioada iunie 2024 - iunie 2026
 - cazare la hoteluri de 3-4 stele
 - cazare pentru un număr estimat de 1250 nopți de cazare x 150 EURO/noapte
 - cazare la hoteluri de 3-4 stele
 - cod CPV principal 55110000-1 - Servicii hoteliere externe,
 - cu o valoare estimată fără tva pentru **Lot 2** de **187.500 EURO**.
- **Lot 3:** Achiziția de servicii de cazare constând în:
 - cazare în "**Alte țări**"/orașe altele decât **Luxembourg și Bruxelles**
 - perioada iunie 2024 - iunie 2026
 - cazare pentru un număr estimat de 1364 nopți de cazare x 137,5 EURO/noapte(valoarea 137,5 Euro/noapte a rezultat ca medie aritmetică a tarifelor conform HG 518/1995 din Anexa 1 la prezenta)
 - cazare la hoteluri de 3-4 stele
 - cod CPV principal 55110000-1 - Servicii hoteliere externe,
 - cu o valoare estimată fără tva pentru **Lot 3** de **187.550 EURO**.

Valoarea estimată a achiziției (Lotul 1 + Lotul 2+Lotul 3) fără TVA: **738.050 EURO**
(valoarea estimată se consideră a fi valoarea cumulată a tuturor loturilor);

3. CERINȚE PRIVIND CARACTERISTICILE SERVICIILOR (CERINȚE TEHNICE)

3.1 Operatorii economici vor asigura, cu operativitate și eficiență, servicii de bună calitate, conform Documentației de atribuire și conform specificațiilor tehnice.

3.2 Operatorii economici vor prezenta o declarație pe propria răspundere prin care declară faptul că la elaborarea ofertei/ofertelor au ținut cont de reglementările obligatorii în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă, astfel cum sunt indicate în cadrul art.51 din Legea nr.98/2016.

3.3 Operatorii economici care participă la procedura de atribuire a achiziției de Servicii hoteliere externe, trebuie să prezinte ofertele în mod obligatoriu pentru fiecare lot în parte. Se va încheia un singur contract pentru toate cele trei loturi (Lotul 1 + Lotul 2 + Lotul 3).

3.4 În scopul în care unul dintre operatorii economici depune ofertă pe un singur lot, oferta va fi declarată inacceptabilă. RA ROMATSA își rezervă dreptul de a atribui contractele prin reuniunea celor trei loturi și atribuirea acestora aceluiași ofertant.

A.Date generale

Obiectul contractului de achiziție publică/Valoarea estimată/Durata contractului

RA ROMATSA achiziționează servicii hoteliere externe pentru un număr total estimat de 5034 noți de cazare, ce se vor desfășura în perioada iunie 2024 - iunie 2026 la Luxembourg, Bruxelles, Alte țări (Anexa 1).

Valoarea totală estimată pentru servicii hoteliere externe: 738.050 EURO

Durata de execuție a contractului: perioada iunie 2024 - iunie 2026.

Cod CPV principal 55110000-1 – Servicii hoteliere externe.

B. Specificații tehnice – Asigurarea cazării:

- I. la hoteluri de 3- 4 stele;
- II. în camere single, de tipul minim standard room, cu un scor pe www.booking.com de minim 8 puncte;
- III.fără mic dejun sau cu mic dejun numai acolo unde este inclus în tariful camerei;
- IV. cu internet inclus în tariful de cazare;
- V. în orice locație solicitată;
- VI. nu se acceptă cazarea în camere murdare, cu miros persistent urât, cu mobilier stricat, cu instalații sanitare nefuncționale și cu lenjerie învechită. Orice astfel de constatare va duce la neefectuarea plății și sancționarea contractantului pentru nerespectarea condițiilor contractuale;
- VII. oferta va fi însoțită de harta privind amplasarea hotelurilor și va cuprinde în mod obligatoriu hoteluri cu acces la mijloacele de transport în comun (în special metrou);
- VIII. tarifele de cazare vor fi stabilite în valută și se vor încadra în plafoanele prevăzute în Anexa nr. 1, coloana A, din H.G.R. nr. 518/1995, cu modificările și completările ulterioare;
- IX. tariful pe cameră va fi unic, indiferent de ziua săptămânii/sezon;

X. nu se admite refuzul cazării pe motiv de suprezervare;

XI. nu se vor aplica penalități la anularea voucherului/modificarea rezervării/schimbarea numelui salariatului, inclusiv în situația în care voucherele au fost emise, dacă, sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- anularea deplasării/modificarea rezervării/schimbarea numelui salariatului dacă sunt determinate de motive obiective, independente de voința RA ROMATSA; anularea sau modificarea datelor de desfășurare, de către organizatori, a acțiunilor la care sunt delegați salariații RA ROMATSA motive medicale care pun salariatul în imposibilitatea efectuării călătoriei, situații de ultim moment care fac necesară prezența salariatului la serviciu în perioada programată pentru efectuarea călătoriei) și
- RA ROMATSA comunică prestatorului, cu minimum 48 de ore înaintea primei zile de cazare comunicată inițial (48 de ore înainte de ora de check –in , ora de check –in fiind considerată ora 12:00) , anularea/modificarea datelor de deplasare/schimbarea numelui salariatului, fără aplicarea de penalități.

XII. în cazul unui grup cu aceeași destinație nu se acceptă cazarea pentru membrii acestuia în locații diferite;

XIII. în cazul în care RA ROMATSA solicită un număr mai mare de 7(șapte) camere, (începând cu 8 camere se consideră grup), prestatorul va informa RA ROMATSA despre condițiile de anulare și penalizare specifice grupului;

XIV. RA ROMATSA va putea suplimenta numărul de camere rezervate în cadrul aceluiași hotel printr-o solicitare transmisă cu minim 48 de ore înaintea primei zile de cazare. Dacă solicitarea a fost transmisă în intervalul de 48 de ore înaintea primei zile de cazare, furnizorul are obligația să întreprindă demersurile necesare în vederea identificării și rezervării camerelor și este exonerat de răspundere în situația în care nu există camere disponibile;

XV. pentru angajații care participă la misiuni cu caracter temporar ce impun cazare la anumite hoteluri din motive de securitate sau reprezentare, RA ROMATSA va plăti serviciile de cazare la tarifele solicitate de hotelurile unde au loc manifestările mai sus menționate, pe baza comunicării primite din partea organizatorilor;

XVI. prestatorul va furniza numere de telefon pentru asistența de urgență, precum și persoană de contact desemnată în relația cu RA ROMATSA, astfel încât să se poată rezolva situațiile neprevăzute, eventualele urgențe ce pot apărea în perioada derulării contractului;

XVII. asistența pentru situațiile neprevăzute, urgențe va fi acordată 24 ore din 24, 7 zile din 7.

XVIII. operatorii economici trebuie să demonstreze că pot să asigure cu operativitate servicii de bună calitate, asistență permanentă pentru situații de urgență;

XIX. operatorii economici vor depune o declarație pe proprie răspundere prin care își asumă angajamentul de a onora toate solicitările RA ROMATSA privind serviciile hoteliere, indiferent de destinație și numărul de persoane care efectuează deplasarea;

XX. Operatorul economic devenit prestator va rămâne în legătură permanentă cu persoana de contact desemnată din cadrul RA ROMATSA. Comunicările între părți se vor focaliza pe îndeplinirea sarcinilor prezentate în prezentul caiet de sarcini, dar și pe problemele procedurale, financiare, contractuale și tehnice cu consecințe financiare.

C. Cerințe minime de calificare privind capacitatea profesională a operatorilor economici

Cerințele RA ROMATSA privind capacitatea profesională a operatorilor economici, se referă la existența unui nivel corespunzător de experiență, prin raportare la contractele executate în trecut de către operatorii economici.

Pregătirea profesională a operatorilor economici contribuie decisiv la capacitatea profesională și la operativitatea în ceea ce privește efectuarea rezervărilor pentru cazarea externă. Prestatorul de servicii va lua toate măsurile pentru ca personalul dedicat să răspundă cu promptitudine și profesionalism la toate solicitările RA ROMATSA pentru îndeplinirea prevederilor contractului, conform unui program de lucru 24/7.

Cerința

Experiența similară- Ofertantul trebuie să demonstreze că a prestat în ultimii 3 ani raportați la data limită de depunere a ofertelor servicii de natură și complexitate similară cu prestarea de servicii care fac obiectul contractului cu valoare cumulată de cel puțin **200.000 Euro** (fără TVA), la nivelul unuia sau mai multor contracte însoțite de certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul beneficiar și/sau documente constatatoare și/sau certificări de bună execuție, din care să reiasă toate elementele necesare pentru confirmarea îndeplinirii cerinței de experiență similară.

Cursul mediu anual pentru anii de referință se va calcula pe baza cursului mediu lunar afișat de BNR.

4. MODUL DE PREZENTARE A PROPUNERII FINANCIARE

Propunerea financiară trebuie să conțină cel puțin următoarele date:

Lot 1: Oferta financiară S.C. pentru Lot 1 – Luxembourg

Denumire serviciu	Valoare unitara/noapte/persoana fara tva
1	2
Tarif Luxemboug	x

Total valoare Lot 1 = Tarif Luxemboug x 2420 noți de cazare

Notă:

- Tariful este exprimat în EURO
- În coloana 2 a tabelului, prezentați **oferta dumneavoastră** privind serviciile furnizate sub formă de valoare unitară/noapte/persoană, **valoarea maximă acceptată** de RA ROMATSA este conform tarifelor din HG518/1995 raportate la un număr total de **2420 de noți de cazare** pentru o perioadă de 24 luni.

Lot 2: Oferta financiară S.C. pentru Bruxelles

Denumire serviciu	Valoare unitară/noapte/persoană fără tva
1	2
Tarif Bruxelles	y

Total valoare Lot 2 = Tarif Bruxelles x 1250 nopti de cazare

Notă:

- Tariful este exprimat în EURO
- În coloana 2 a tabelului, prezentați **oferta dumneavoastră** privind serviciile furnizate sub formă de valoare unitară/noapte/persoană, **valoarea maximă acceptată** de RA ROMATSA este conform tarifelor din HG518/1995 raportate la un număr total de **1250 de nopti cazare** pentru o perioadă de 24 luni Aceasta este valoarea care va departaja operatorii economici. Operatorul economic a cărui ofertă este admisibilă cu prețul cel mai scăzut va fi declarat câștigător.

Lot 3: Oferta financiară S.C. pentru alte țări (vezi Anexa 1)

Denumire serviciu	Valoare unitară/noapte/persoană fără tva
1	2
Tarif mediu alte țări	z

Total valoare medie alte țări= Tarif mediu din Anexa 1 x 1364 nopti de cazare.

Notă:

- Toate prețurile sunt exprimate în EURO
- În coloana 2 a tabelului, prezentați **oferta dumneavoastră** privind serviciile furnizate sub formă de valoare unitară/noapte/persoană, pentru fiecare țară în parte din Anexa 1 la caietul de sarcini, valorile maxime acceptate de RA ROMATSA sunt conform tarifelor din HG518/1995.
- Valoarea totală a lotului 3 reprezintă media aritmetică a tarifelor oferite de dumneavoastră în Anexa 1 la caietul de sarcini corespunzătoare unui număr total de **1364 de nopti cazare** estimate pentru o perioadă de 24 luni.

D. Alte informații:

- Cerințele din Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale. În acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care această propunere presupune asigurarea, unui nivel calitativ cel puțin egal cerințelor minimale din Caietul de sarcini.
- Operatorii economici vor depune Propunerea financiară, distinct pentru fiecare lot în parte (Lot 1, Lot 2 și Lot 3). Ofertele se calculează pentru întreaga cantitate și includ

toate cheltuielile necesare pentru prestarea serviciilor de cazare pentru fiecare lot în parte (Lot 1, Lot 2 și Lot 3).

- Propunerea financiară va fi elaborată astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile solicitate cu privire la preț, precum și alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de prestări servicii, cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare.
- Facturarea serviciilor prestate se realizează în funcție de **numărul efectiv** de persoane participante înmulțit **cu numărul de zile** de care a beneficiat de serviciile prestate și cu valoarea unitară cazare/noapte/persoană pentru servicii de cazare oferit de operatorul economic căruia i s-a atribuit contractul.
- Facturile serviciilor prestate vor fi obligatoriu transmise către RA ROMATSA prin sistemul de facturare electronică: **Ro-e-factura**.

5. MOD DE LUCRU

- Pe baza deplasărilor programate, RA ROMATSA va solicita periodic efectuarea de rezervări furnizând informații cu privire la numărul de nopți de cazare solicitat, numărul de persoane și numele acestora, data sosirii și data plecării.
- În cele mai multe cazuri, emiterea voucherelor se va face pe baza rezervărilor solicitate, însă există și cazuri în care, datorită situațiilor neprevăzute, independent de voința RA ROMATSA se vor solicita modificări în rezervările inițiale. Numărul de zile de cazare solicitate, numărul de persoane și numele acestora, data sosirii și data plecării vor fi precizate cu exactitate la data lansării comenzii de emitere a voucherelor.
- Prestatorul va transmite confirmarea rezervării într-un interval de maximum 48 de ore de la momentul solicitării;
- Voucherele, precum și alte documente aferente cazării vor fi predate, la solicitarea acestuia, în mod obligatoriu de către prestator prin e-mail RA ROMATSA.
- Ofertantul devenit furnizor va rămâne în legătură permanentă cu persoana de contact desemnată din cadrul RA ROMATSA.

6. CRITERIU DE ATRIBUIRE

- În aplicarea procedurii de atribuire: ”**procedură simplificată proprie**” pentru achiziția publică de Servicii hoteliere externe împărțite în 3 loturi, RA ROMATSA, conform art.7 (alin.2) din Legea 98/2016 cu modificările ulterioare și conform PIN 0800, are ca principal obiectiv determinarea ofertei cea mai avantajoasă din punct de vedere economic, pentru condițiile de furnizare a serviciilor de cazare, alegând să aplice criteriul de atribuire: ”**PREȚUL CEL MAI SCĂZUT**” pentru valoarea totală a celor 3 loturi.
- Astfel, va fi declarat câștigător, un singur operator economic a cărui ofertă este admisibilă și care are valoarea totală (Val.Lot 1+ Val. Lot 2 + Val. Lot 3), cea mai scăzută.

Articolul 141 alineatul:

- (8)În cazul în care aceluiași ofertant îi pot fi atribuite mai multe loturi, autoritatea contractantă are dreptul de a decide atribuirea contractului/contractelor prin

reunirea mai multor loturi sau a tuturor loturilor și atribuirea acestora aceluiași ofertant, dacă a precizat în anunțul de participare faptul că își rezervă dreptul de a face acest lucru și a indicat loturile sau grupurile de loturi care pot fi reunite.

- (9) În cazul în care aceluiași ofertant îi pot fi atribuite mai multe loturi, autoritatea contractantă efectuează o evaluare comparativă a ofertelor, pentru a stabili dacă ofertele depuse de către un ofertant pentru o anumită combinație de loturi luate în ansamblu ar primi un punctaj superior prin aplicarea criteriului de atribuire și a factorilor de evaluare stabiliți în documentația de atribuire prin raportare la loturile respective față de punctajul total obținut de ofertele pentru loturile individuale în cauză luate separat.
- (10) Autoritatea contractantă efectuează evaluarea comparativă prevăzută la alin. (9) prin stabilirea în primul rând a punctajelor ofertelor pentru fiecare lot în parte prin aplicarea criteriului de atribuire și a factorilor de evaluare stabiliți în documentația de atribuire și, apoi, prin compararea punctajului total astfel obținut cu punctajul atribuit ofertelor depuse de către un ofertant pentru combinația de loturi respectivă, în ansamblu.

CONDIȚII :

- Ofertele tehnice vor fi verificate și acceptate ca admisibile în condițiile în care corespund cerințelor minime solicitate de RA ROMATSA.
- Ofertele care nu corespund din punct de vedere tehnic cerințelor RA ROMATSA vor fi declarate neconforme.
- Doar ofertelor declarate admisibile li se vor aplica criteriul de atribuire prețul cel mai scăzut, astfel încât se va realiza un clasament, al cărui loc întâi va fi declarat câștigător pentru toate cele trei loturi, un singur operator economic a cărui ofertă este admisibilă și care are valoarea totală cea mai scăzută.

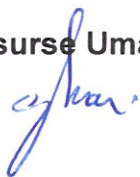
Notă: Tarifele de cazare ce vor fi utilizate pe parcursul derulării contractului vor fi cele ofertate pentru fiecare lot și respectiv țară, de către ofertantul ce va fi declarat câștigător și vor fi ferme în EURO pe toată durata contractului.

7. Riscuri, identificare, gestionare

Obiective/Activități		Riscul identificat	Cauzele care favorizează apariția riscului	Strategia adoptată
Obiective	Activități			
0		1	2	3
Prestarea serviciilor hoteliere externe, solicitate prin caietul de sarcini.	Efectuarea serviciilor hoteliere externe conform cerințelor din caietul de sarcini.	Nerespectarea obligațiilor asumate prin caietul de sarcini.	<p>→ lipsă personal de specialitate pentru prestarea serviciilor.</p> <p>→ deficiențe de logistică privind prestarea serviciilor.</p>	<p>→ monitorizarea gradului de realizare a serviciilor hoteliere.</p> <p>→ prestatorul va notifica, în timp util autorității contractante de nerespectarea cerințelor din caietul de sarcini.</p>
	Monitorizarea gradului de încadrare a parametrilor de calitate.	Creșterea gradului de neîncadrare a parametrilor de calitate.	→ nerespectarea solicitărilor de cazare conform cerințelor din caietul de sarcini.	<p>→ monitorizarea gradului de respectare a solicitărilor de cazare.</p> <p>→ analiza cauzelor și stabilirea măsurilor cu acordul părților.</p> <p>→ aplicarea de penalități conform Contractului de servicii hoteliere externe.</p>
Prestarea serviciilor hoteliere externe solicitate prin caietul de sarcini.	Monitorizarea graficului de prestare a serviciilor hoteliere externe.	Nerespectarea solicitărilor de cazare/ prestare a serviciilor hoteliere externe.	→ lipsă personal de specialitate din cauza unor situații neprevăzute, pentru prestarea serviciilor hoteliere externe.	→ asigurarea unui înlocuitor conform Contractului de servicii hoteliere externe.

Șef Serviciu Resurse Umane

Carmen MIHAI



Întocmit

Rodica TUDOR



ANEXA 1 la Caietul D

Nr. crt.	ȚARĂ*	TARIF EURO HG 518
1	AUSTRIA	150
2	ANGLIA	150
3	BOSNIA SI HERTEGOVINA	100
4	BULGARIA	100
5	CEHIA	150
6	DANEMARCA	150
7	ELVETIA	150
8	FINLANDA	150
9	FRANTA	150
10	GERMANIA	150
11	ITALIA	150
12	MACEDONIA	100
13	MUNTENEGRU	100
14	NORVEGIA	150
15	OLANDA	150
16	POLONIA	150
17	PORTUGALIA	150
18	SERBIA	100
19	SLOVACIA	150
20	SLOVENIA	150
21	SPANIA	100
22	SUEDIA	150
23	UNGARIA	150
24	VIENA	150
	TOTAL ALTE ȚĂRI	3300
		3300:24=137.5
	MEDIA ALTE ȚĂRI	137.5

*Pentru țările care nu sunt menționate în tabel se vor utiliza tarifele conform HG 518/1995

